

**Pruebas de Usabilidad con usuarios finales**

Presentado por:

Diseñadas por Deybi Pulido Robles

Grupo 2

Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia

Ingeniería de sistemas y computación

Facultad de ingeniería

Ingeniería de software 2

Tunja /Boyacá

**PLANEACIÓN**

Las pruebas de usabilidad son una técnica utilizada en el diseño de interacciones centradas en el usuario final, en este caso se tiene como objetivo evaluar el sistema Mundocente para identificar aspectos como: es agradable y entendible, además de integrar aspectos que puedan servir de ayuda para mejorar el sistema.

* Horario y Ubicación: la prueba se llevará acabo el día domingo 24 de julio de 2016 en horas de la noche en la ciudad de Tunja
* Sesiones: se llevara a cabo una sesión de 1 hora máximo.
* Equipo:Se llevara a cabo en un portátil de 17´´ de pantalla, SO Windows 8 pro y se realizaran en el navegador crhome para visualizar la pagina
* Participantes: se realizara a 3 usuarios externos al proyecto, los cuales son docentes e ingenieros, los cuales tiene conocimientos sobre convocatorias, publicaciones en revistas científicas y participación en eventos académicos.

**DISEÑO**

Escenarios

1. Ingrese a la página web “grupo2.virtualtic.co” y ubique la sección de convocatorias

Actividades

* Consulte una convocatoria
* Consulte una revista científica
* Consulte un evento académico

1. Regístrese como usuario publicador

Actividades

* Configure su cuenta
* Realice una publicación sobre convocatoria
* Realice una publicación sobre revista científica
* Realice una publicación sobre evento académico
* Consulte las tres publicaciones realizadas
* Modifique alguna de las publicaciones que realizo
* Elimine alguna de las tres publicaciones que realizo
* Busque información de las demás publicaciones que no son de su autoría

1. Registrarse como usuario docente

Actividades

* Configurar la cuenta
* Realizar una búsqueda avanzada, digitando como palabra clave “desarrollo” y tomando como opción la área “bases de datos”.
* Realizar una búsqueda en el área de “matemática-optimización”
* Realizar búsquedas en eventos académicos
* Realizar búsquedas en revistas científicas
* Realizar búsquedas en convocatorias

Test a realizar

1. ¿Qué es lo que más le agrado de la página?
2. ¿Qué es no le gusto de la página?
3. ¿tuvo dificultad al realizar las actividades propuestas?
4. ¿Qué aspectos cambiaria o quitaría de la página?
5. ¿Considera que le hizo falta algo a la aplicación?
6. ¿La página cumplió con sus expectativas?
7. Las imágenes presentadas en la página, ¿son acorde con la idea de Mundocente?
8. ¿Considera que los colores son acordes con la idea de la página?
9. ¿Fue fácil realizar las búsquedas?
10. ¿Cómo considera el tiempo de carga del sistema?
11. ¿La página informo mensajes de errores sobre las dificultades que encontró?

**EJECUCIÓN**

Para la ejecución de la pruebas se tomó evidencia en video de la captura de pantalla y webcam del usuario.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Los usuarios a los que se les realizo la prueba consideran que les parece bueno el servicio de dar información acerca de eventos académicos, revistas y convocatorias. Por otra parte resaltan que no les agrada la manera en que se listan las temáticas o lugares dentro del sistema, debido a que no se cuenta con un filtro que facilite este procedimiento.

Además es importante aclarar que los usuarios afirman no presentar dificultades a la hora de manipular el sitio, pero que si agregarían funciones u opciones al sistema, de las cuales se destacan las siguientes:” Sería importante poder colocar foto de perfil.”, “Aplicación para realizar foros.” Y “Un chat sería interesante, para comunicarse directamente con los publicadores y resolver dudas que se presenten en alguna publicación”

Otro aspecto importante a tener encuentra es que los usuarios manifiestan que el sistema siempre les mostro si se presentó algún error en el ingreso de los datos, además estos también apoyaron los colores e imágenes que se utilizaron en el sitio de Mundocente.